

OBCHODNÍ PODMÍNKY

podnikatel (OSVČ): Michal Petrák

sídlo: Teplická 268/44, 190 00 Praha – Střížkov

IČO: 03488748

prodej služeb prostřednictvím online webového rozhraní umístěného na adrese:
<https://www.inventoryst.com> nebo na jiné adrese (dále jen „webové rozhraní“)

poskytované služby: měření zbytkového objemu tekutin v lahvích s lihovinami prostřednictvím pomocné kalkulačky čili digitálního odměrného válce a související nebo další služby poskytované na webovém rozhraní (dále jen „služby“, nebo jednotlivé služby jen jako „služba“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikatele (osoby samostatně výdělečně činné) Michala Petráka, se sídlem Teplická 268/44, 190 00 Praha – Střížkov, IČO 03488748 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího.

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v písemné kupní smlouvě v českém jazyce. Odchylná ujednání v písemné kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace služeb umístěných ve webovém rozhraní je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb či služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivé služby a nákladů. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Toto ustanovení neblokuje možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.2.1. Pro objednání služby vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje informace o objednávané službě a způsobu úhrady kupní ceny služby (dále společně jen jako „objednávka“).

2.3. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

2.4. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající do 5 dnů po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena služby bude placena v souladu s platnými aktuálními cenami uvedenými na webovém rozhraní.

3.2. Cenu služeb dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu prostřednictvím a dle aktuálních podmínek systému GoPay společnosti GOPAY s.r.o. (dále jen „GoPay“).

3.3. Kupní cena na webovém rozhraní je konečná, obsahuje veškeré náklady spojené s poskytnutím služby.

3.4. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

3.5. Kupní cenu je kupující povinen zaplatit dle podmínek GoPay.

3.6. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.7. Po uhrazení kupní ceny ve smyslu čl. 3.5 obchodních podmínek, zašle prodávající v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad (fakturu). Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

4. DODÁNÍ SLUŽBY

4.1. Proávající je povinen poskytnout službu, kterým se rozumí její zpřístupnění na základě podmínek kupní smlouvy na webovém rozhraní, neprodleně po uhrazení kupní ceny (tj. ve smyslu čl. 3.5 obchodních podmínek od okamžiku připsání příslušné částky na účet prodávajícího).

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že služba při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující službu převzal:

5.2.1. má služba vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby a na základě reklamy prováděné prodávajícím,

5.2.2. se služba hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí,

5.2.3. služba odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

5.2.4. je služba v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,

5.2.5. služba vyhovuje požadavkům právních předpisů a

5.2.6. kvalita dodané služby odpovídá kvalitě dodaných podkladů.

5.3 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na elektronickou adresu (info@inventoryst.com).

5.4 Prodávající je povinen kupujícímu, který je spotřebitelem (tj. fyzickou osobou – nepodnikatelem, dále též jen „spotřebitel“) vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; dále je povinen vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vad, anebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Ostatním kupujícím vydá prodávající případné písemné odůvodnění zamítnutí reklamace; další zmíněné informace o vyřizování reklamace vydá písemně jen na vyžádání.

5.5 Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení případné vady ve zvláště složitých případech. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

5.6 V případě možného ukončení poskytování služeb prodávajícím, může kupující uplatnit práva z vadného plnění na již poskytnuté služby na elektronickou adresu info@inventoryst.com, nebo písemným oznámením adresovaným na jméno a příjmení prodávajícího, ul. Teplická 268/44, 190 00 Praha – Střížkov.

5.7 Poruchy, výpadky a další nedostatky služeb budou prodávajícím oznámeny co nejdříve. V rozsahu dovoleném platnými právními předpisy nenese prodávající odpovědnost za vady služeb, které jsou mimo jeho kontrolu (zejm. přetížení internetu nebo v důsledku chyby nebo problémů týkajících se počítačů a jiných zařízení, sítí, elektroniky nebo komunikací, které jsou mimo kontrolu prodávajícího).

6. UKONČENÍ KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Kupující, který je spotřebitelem má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy spotřebitel výslovně uděluje souhlas prodávajícímu s poskytováním služby ihned po uhrazení kupní ceny ve smyslu čl. 3.5 obchodních podmínek. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, oznámí tuto skutečnost prodávajícímu na elektronickou adresu info@inventoryst.com spolu s číslem účtu, na který mu prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, část uhrazené kupní ceny po odečtení poměrné části za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Okamžitě po obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy zneprůstupní prodávající kupujícímu (spotřebiteli) poskytnuté služby.

6.2. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě podstatného porušení smlouvy spočívající v nevyřízení reklamace a odstranění vad prodávajícím včas, tj. v případě marného uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace podle čl. 5.5 věty třetí a čtvrté. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, oznámí tuto skutečnost prodávajícímu na elektronickou adresu info@inventoryst.com spolu s číslem účtu, na který mu prodávající vrátí bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 14 dnů, část uhrazené kupní ceny po odečtení poměrné části za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

6.3. Prodávající je oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností a současně okamžitě znepřístupnit službu kupujícímu v případě, že je služba kupujícím užívána neoprávněně nebo existuje důvodné podezření, že dochází k neoprávněnému užívání, nebo kupující jiným způsobem podstatně porušil kupní smlouvu nebo ji opakovaně porušil.

6.4. Ukončit smluvní vztah podle kupní smlouvy je dále možné na základě vzájemné dohody obou stran.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. V souvislosti s uzavřením kupní smlouvy uděluje prodávající kupujícímu výhradní, nepřenositelnou a omezenou licenci k užívání služby. Kupující je oprávněn užívat poskytnutou službu pouze pro vlastní potřebu a v souladu s těmito obchodními podmínkami.

7.2. Kupující nesmí učinit žádná z níže uvedených jednání, ani je nesmí podporovat, ani umožnit ani způsobit, aby je učinila třetí osoba:

7.2.1. užívat Službu pro nezákonné nebo nevhodné účely,

7.2.2. půjčovat, prodávat, vysílat ani jinak šířit, pozměňovat nebo jakýmkoliv jiným způsobem převádět nebo upravovat obsah služby,

7.2.3. obcházet, upravovat, odstraňovat, měnit nebo jakýmkoliv jiným způsobem manipulovat se zabezpečením, šifrováním nebo jinou technologií, které jsou součástí služby, a

7.2.4. jinak užívat službu v rozporu se zákony o právu autorském, jinými zákony nebo těmito obchodními podmínkami.

7.3. Materiály na webovém rozhraní a obsah poskytnuté služby jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví. Kupní smlouva v žádném případě nezakládá převod vlastnického práva ani jiného práva duševního vlastnictví k obsahu poskytnuté služby na kupující.

7.4. Kupující je oprávněn užívat poskytnuté služby od jejich dodání do konce doby, kterou uvedl v objednávce a za kterou následně zaplatil kupní cenu.

7.5. Kupující tímto výslovně uznává, že je prodávající oprávněn podstatným způsobem změnit obsah služby, avšak za předpokladu, že taková podstatná změna bude ještě přiměřená a za účelem větší přesnosti nebo zefektivnění poskytnuté služby.

7.6. Webové rozhraní může obsahovat odkazy na jiné internetové stránky provozované třetími stranami. Prodávající nemá nad takovými odkazy ani obsahem takových internetových stránek kontrolu a nepřijímá za ně žádnou odpovědnost. Kupující užívá takové internetové stránky na vlastní nebezpečí.

7.7. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.8. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@inventoryst.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

7.9. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je rovněž možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

7.10. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7.11. Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.12. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7.13. Prodávající nenese odpovědnost za mravní a nezákonnou závadnost obsahu, který byl nahrán prostřednictvím webového rozhraní kupujícím.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

9.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího či na jeho telefonní číslo. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je možné závazky stran z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

11.4. Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa elektronické pošty: info@inventoryst.com

telefon: +420 728 423 322

V Hradci Králové dne: 12. 7. 2019